

# Prozesse & Tools

**Smartfind:**

<https://lpsc.lenovopartner.com/#/smartfindservice>

**PSREF:**

<http://psref.lenovo.com/>

**Garantiebedingungen:**

[https://download.lenovo.com/lenovo/lsw/lenovo\\_pc\\_devices\\_services\\_agreement\\_oct19\\_emea\\_de.pdf](https://download.lenovo.com/lenovo/lsw/lenovo_pc_devices_services_agreement_oct19_emea_de.pdf)

**Partslookup:**

<https://support.lenovo.com/de/en/partslookup>

**Warranty lookup:**

<https://pcsupport.lenovo.com/de/en/warrantylookup#/>

**Registrierung:**

<https://support.lenovo.com/de/de/productregistration>

# Service Selection Guide in LPH

Lenovo

Home

Sales

Products & Services

Solutions

Marketing

Programs & Training

Help

## Asset Library

ASSETS FOR YOU >



1740

Product assets

135

new

### Quick Links

[Asset Library >](#)

Quickly find downloadable assets like datasheets, product images, presentations and more

Campaign  
Lenovo

Leverage campaign information  
Lenovo to your marketing

Selection



Sort by: Newest



Showing 4 of 4 assets

Show my favorites

#### Business Group

DCG

PCSD

Clear

#### Asset Category

Lenovo Brand Assets

Price Lists

Product Assets

Solutions Assets

Clear

#### Asset Type

Audio

Battlecards

Brochures

Buyer's Guide

XLS

Services Selection Guide T1 - PC Products - May 2021 WE

Services Selection Guide

Created by 03 May 2021

Favorite

[↓ XLSB \(6.11MB\)](#)

XLS

Services Selection Guide Distribution - PC Products - May 2021 WE

Services Selection Guide

Created by 03 May 2021

Favorite

[↓ XLSB \(6.11MB\)](#)

XLS

Services Selection Guide T2 - PC Products - May 2021 WE

Services Selection Guide

Created by 03 May 2021

Favorite

[↓ XLSB \(6.11MB\)](#)

Lenovo

2021 Lenovo. All rights reserved.

Lenovo



# ZUGRIFF AUF LENOVO™ PREMIER SUPPORT

Sie benötigen Lenovo Premier-Support?  
Es ist einfach!

**1** Halten Sie Ihren Maschinentyp und Ihre Seriennummer bereit

**2** Besuchen Sie [support.lenovo.com](http://support.lenovo.com)

**3** Geben Sie die Seriennummer in das Feld „Search Support“ (Nach Support suchen) ein

**4** Klicken Sie auf das „Premier“-Symbol

Wählen Sie Ihre bevorzugte Kontaktmethode

**5** Wählen Sie „Call for Premier Support“ (Premier Support anrufen)

**6** Wählen Sie die Premier-Support-Telefonnummer für Ihre Region

**5** Wählen Sie „Submit a Premier eTicket“ (Ein Premier eTicket einreichen)

**6** Ein Lenovo-Techniker wird sich umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen



# Wo bekomme ich Support?

- Premier Support Support Hotline
  - <https://pcsupport.lenovo.com/de/en/premiersupport>

Country/Region	Germany
Phone	Premier 08002007619, +49 69945189908
Languages	German,English
Hours of operation	8:00 - 20:00 Monday – Friday (After hours support available 7 days a week in English)
Brand	Think Products, Smart

- Standard Lenovo Support Hotline
  - +41 44 798 2222
  - Mo-Fr 09 -18 Uhr
  - <https://support.lenovo.com/de/de/supportphonenumberlist>

For Lenovo & Idea products #2  
For Think products #3  
For Server #4  
To identify your product #0

# Was ist für die Service Pack Registrierung notwendig?

<http://www.lenovo.com/registration>

- Lenovo ID
- S/N des Gerätes
- Autorisierungs-Code

Home > Select Service Registration

Define Review Submit

### Single Device

Enter the Serial number of your device to confirm and register or let us detect it for you.

 ⓘ  
or

### Multiple Devices

Download and complete the template with your device information. Then confirm and register them all in one step.

 What's New ⓘ

## Warum sollte ich die Service Packs registrieren?

Die Registrierung gewährleistet, dass Ersatzteile entsprechend geplant werden können und stellt sicher, dass im Schadensfall ohne unnötige Verzögerungen der Service in Anspruch genommen werden kann.

# Wie viel Zeit habe ich, um die Service Packs zu registrieren?

Die Service Packs sollten innerhalb von 30 Tagen nach Kauf registriert werden, es ist aber danach auch noch möglich. Falls erforderlich, z.B. bei Projekt Verschiebungen, kann die Registrierung auch nachträglich durch das Lenovo Registrierungs Team erfolgen.

## Sind Service Packs stornierbar?

Innerhalb von 30 Tagen nach Kauf können die Service Packs kostenlos storniert werden. Danach wird eine Storno-Gebühr fällig.



# Kann ich den Service Level eines bestehenden Inventars upgraden“?

Falls die Geräte noch eine bestehende Garantie haben, kann jederzeit\* bis zum Laufzeit-Ende ein Upgrade durch Kauf eines passenden Service Packs erfolgen.

Ist die Gerätegarantie abgelaufen, sind Service Upgrades auf “Case-by-Case“ Basis möglich. Dies muss individuell vom Lenovo Product Management freigegeben und bepreist werden, hierfür wird eine Liste mit den S/N der Geräte benötigt.

\* Ausnahme ADP / Unfallschutz: Hier muss der Kauf spätestens 90 Tage nach Gerätekauf erfolgen.

## Gibt es Post Warranty Service Packs?

Ja, diese werden im Service Selection Guide gelistet und sind momentan erhältlich als 1 Jahr Depot oder 1 Jahr Vor-Ort-Erweiterung.

Abweichende Garantieverlängerungen folgen dem manuellen Prozess.  
(siehe Punkt Inventar Upgrade)

**thanks.**

**Smarter  
technology  
for all**

**Lenovo**